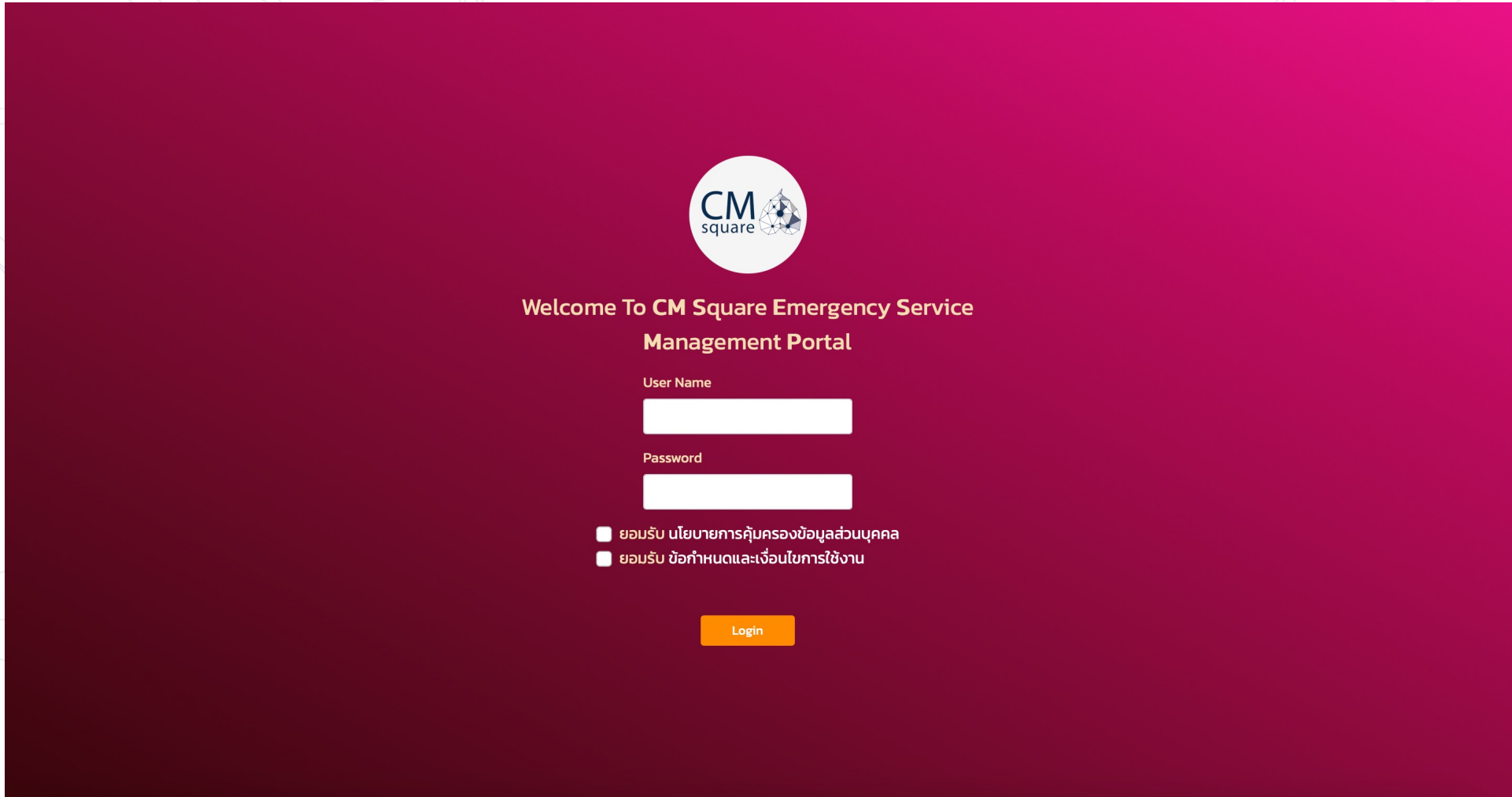



3. การทำงานของ Hospital Admin

3.1. การเข้าระบบ

<https://ems.cmsquare.care>





Welcome To CM Square Emergency Service
Management Portal

User Name

Password

ยอมรับ นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 ยอมรับ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน

Login

3.2. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

<https://www.cmsquare.care/privacypolicy>

<https://www.cmsquare.care/termsfuse>



นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

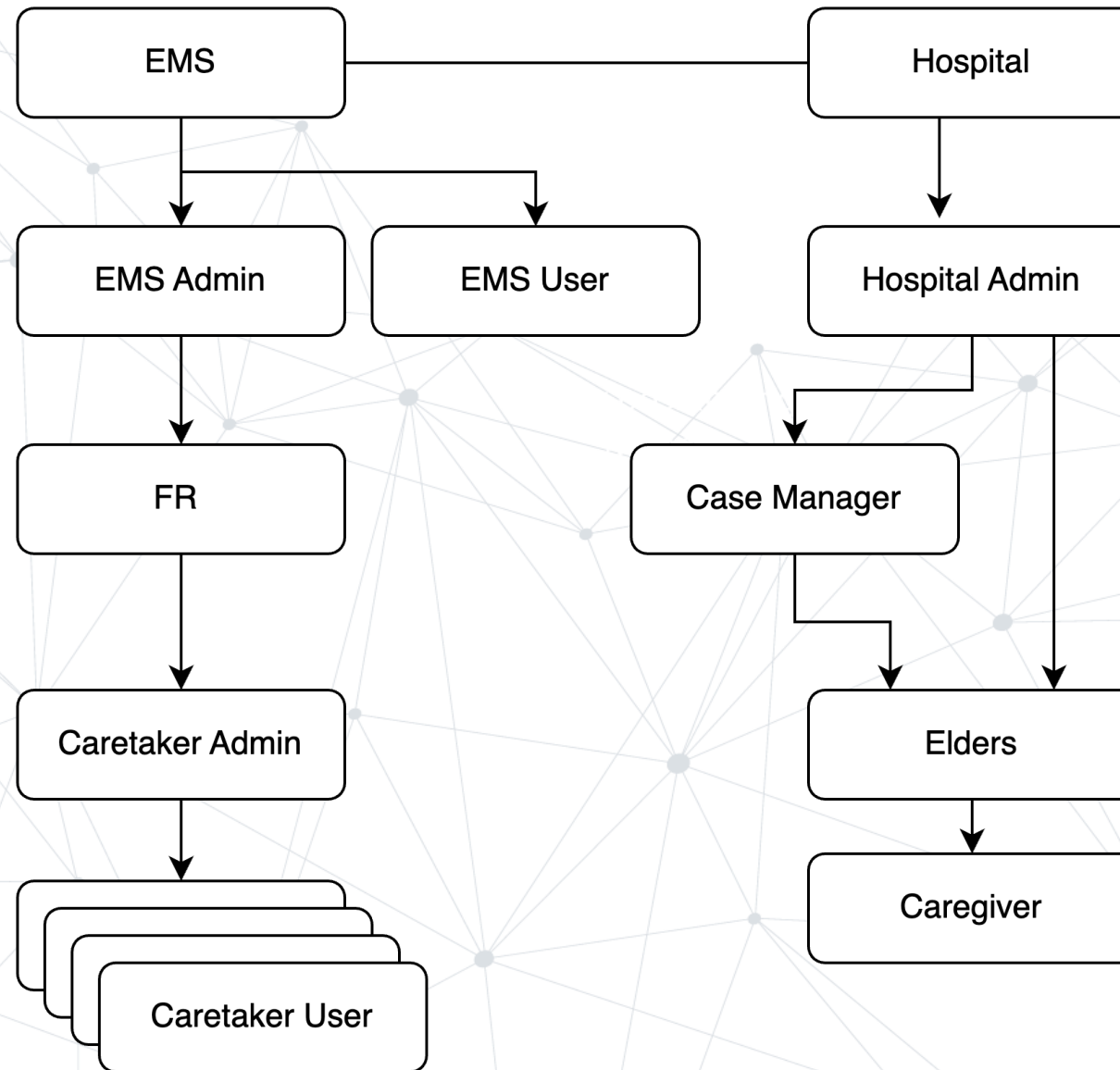
นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. คำแนะนำ

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ครอบคลุมรูปแบบการใช้เก็บข้อมูลของ โมบายแอป อุปกรณ์ และระบบตรวจสอบการล้ม "Fall Detection System" หรือการนำเสนอบริการในรูปแบบออนไลน์หรือออฟไลน์ (รวมกันเรียกว่า "ระบบตรวจสอบการล้ม", "Fall Detection System", "เรา" "บริษัท") ซึ่งรวมไปถึงข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนที่เราทำการเก็บเมื่อเราสร้างบัญชีผู้ใช้งาน "บัญชีผู้ใช้งาน" ตำแหน่งพิกัด "ตำแหน่ง" กิจกรรมการใช้งาน "กิจกรรม" และข้อความ "ข้อความ" ที่ส่งหรือสื่อสารในระบบตรวจสอบการล้ม

ในการใช้ระบบตรวจสอบการล้ม คุณต้องตกลงในเรื่องนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ถ้าคุณไม่ตกลงในนโยบายนี้ คุณจะไม่สามารถใช้งานระบบตรวจสอบการล้มได้ หากคุณมีข้อสงสัย คุณสามารถติดต่อ

3.3. โครงสร้างผู้ใช้งานในระบบ



3.4. การจัดการผู้ใช้งาน

CM2 HOS Management

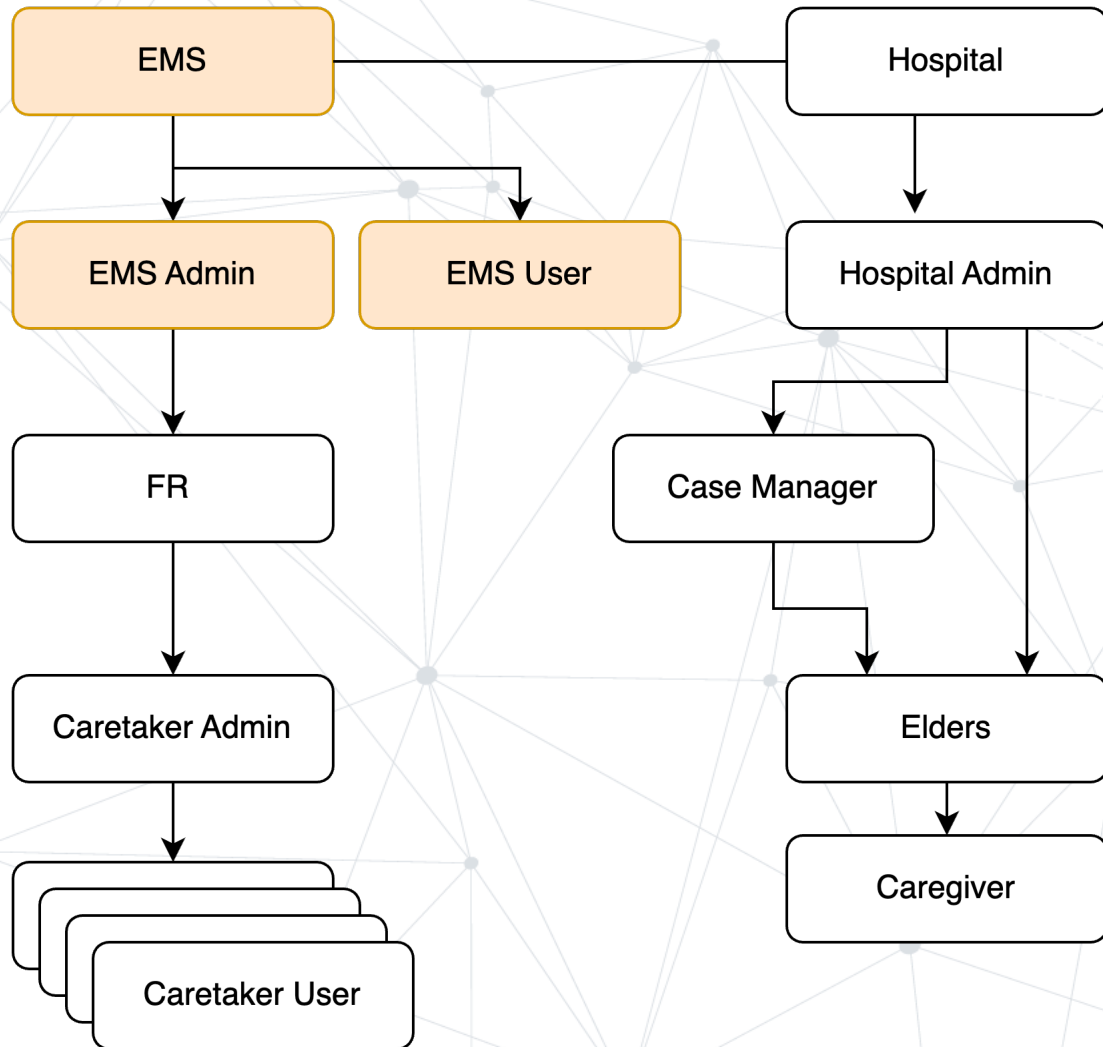
นาย Hospital admin
Hospital Admin

- การแจ้งเตือน
- กลุ่มผู้ใช้งาน
- อุปกรณ์ Wristband
- รายชื่อผู้สูงอายุ
- รายงาน
- ออกจากระบบ

กลุ่มผู้ใช้งาน

Icon	Role	Count
	ผู้สูงอายุ	6
	Caregiver	6
	Case Manager	1
	Hospital Admin	4
	EMS	1
	EMS User	3

3.4.1. สร้าง EMS และ EMS Admin/EMS user



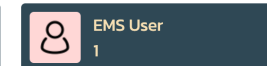
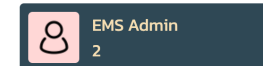
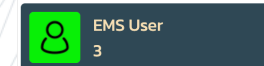
EMS



แก้ไขข้อมูล EMS

EMS	
ชื่อ EMS	หน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน สระบุรี
เบอร์โทรศัพท์	0816200007
<input type="button" value="บันทึก"/>	

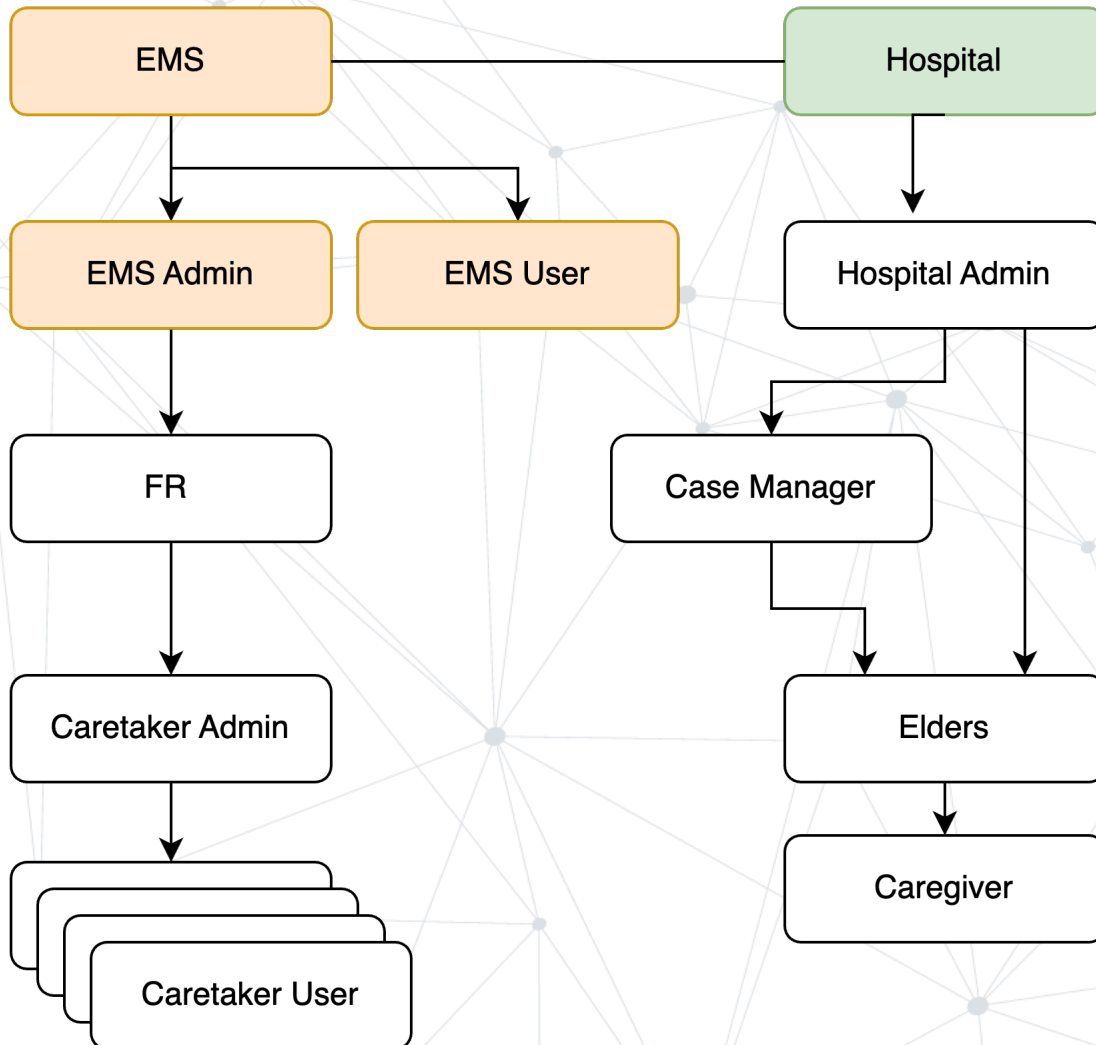
EMS User



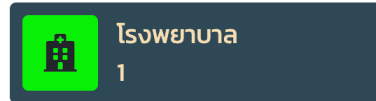
แก้ไขข้อมูล EMS User

EMS User	
Login Name	emsadmin1
Password	<input type="checkbox"/> Reset Password
คำนำหน้าชื่อ	
ชื่อ	EMS
นามสกุล	Admin1
เบอร์โทรศัพท์	
บทบาท	EMS Admin
<input type="button" value="บันทึก"/>	

3.4.2. สร้างโรงพยาบาล ทำการผูกกับ EMS



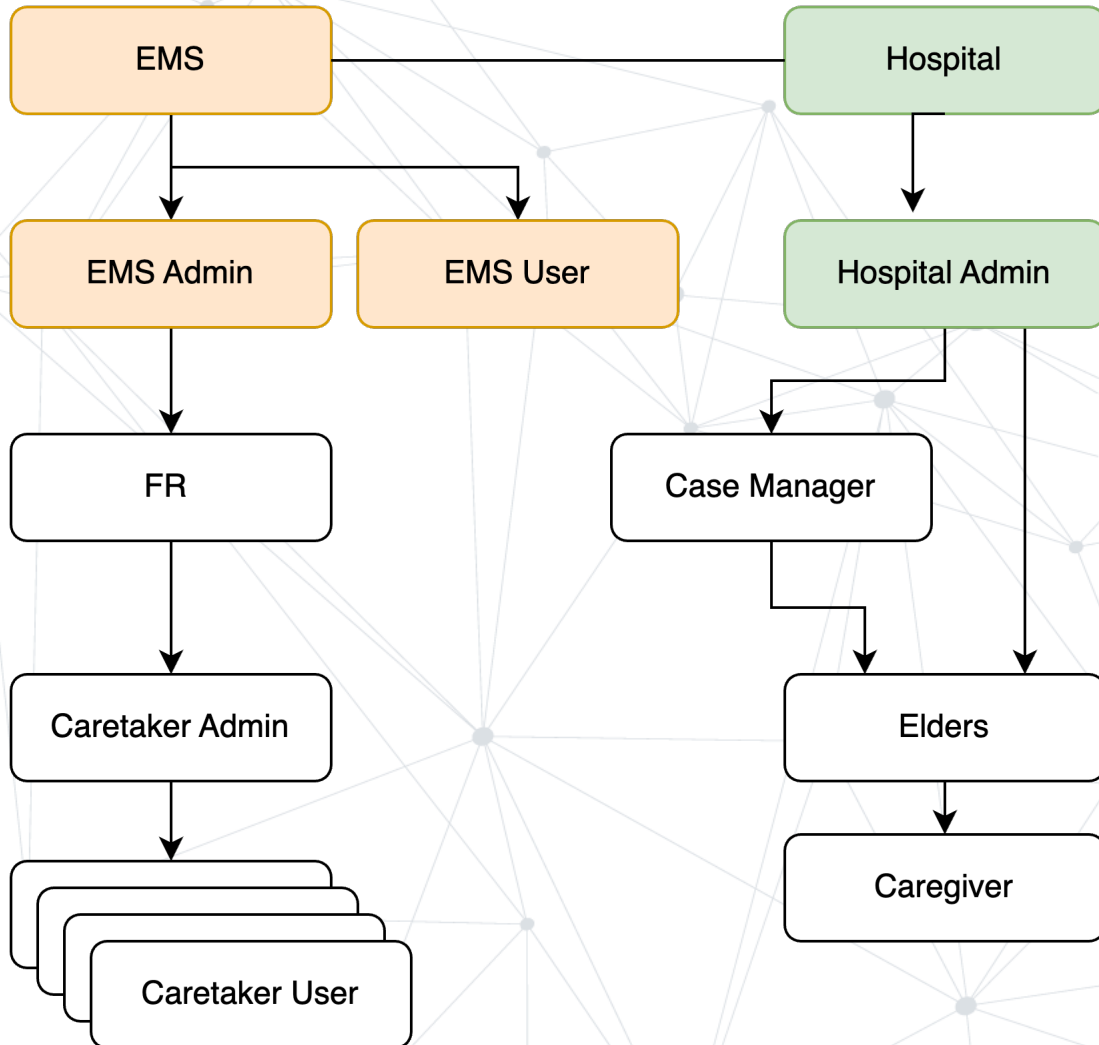
โรงพยาบาล



แก้ไขข้อมูลโรงพยาบาล

โรงพยาบาล	
ชื่อโรงพยาบาล	โรงพยาบาลสระบุรี
ที่อยู่	จ.สระบุรี
เบอร์โทรศัพท์	0816200007
จังหวัด	สระบุรี
อำเภอ	เมืองสระบุรี
ตำบล	หนองยาว
ผูก EMS	หน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน สระบุรี เลือก
บันทึก	

3.4.3. Hospital Admin สังกัดภายใต้โรงพยาบาล



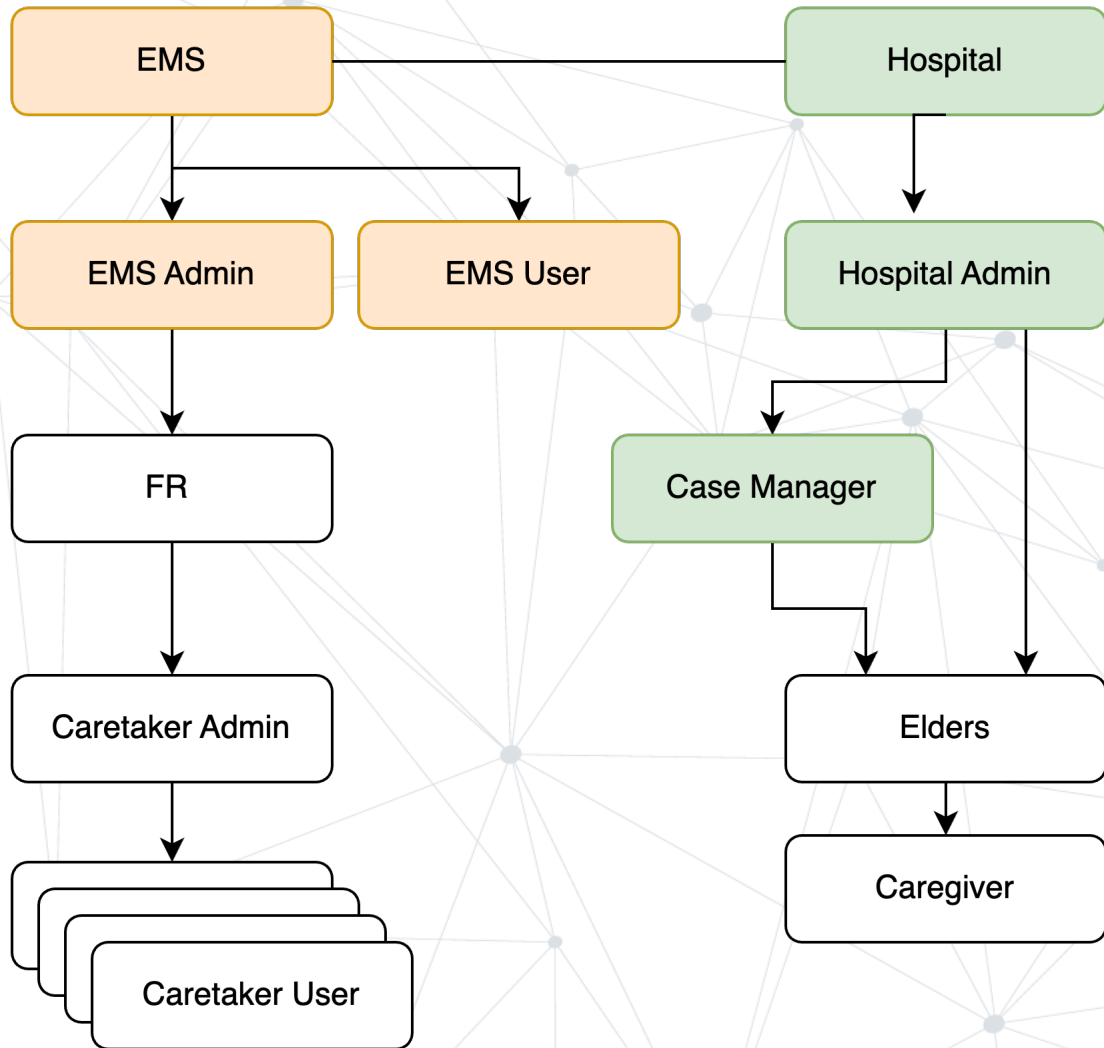
Hospital Admin




แก้ไขข้อมูล Hospital Admin

Hospital Admin	
Login Name	hospitaladmin
Password	<input type="checkbox"/> Reset Password
คำนำหน้าชื่อ	นาย
ชื่อ	Hospital
นามสกุล	admin
เบอร์โทรศัพท์	0954194955
สังกัดโรงพยาบาล	โรงพยาบาลสระบุรี เลือก
บันทึก	

3.4.4. Hospital Admin สร้าง Case Manager



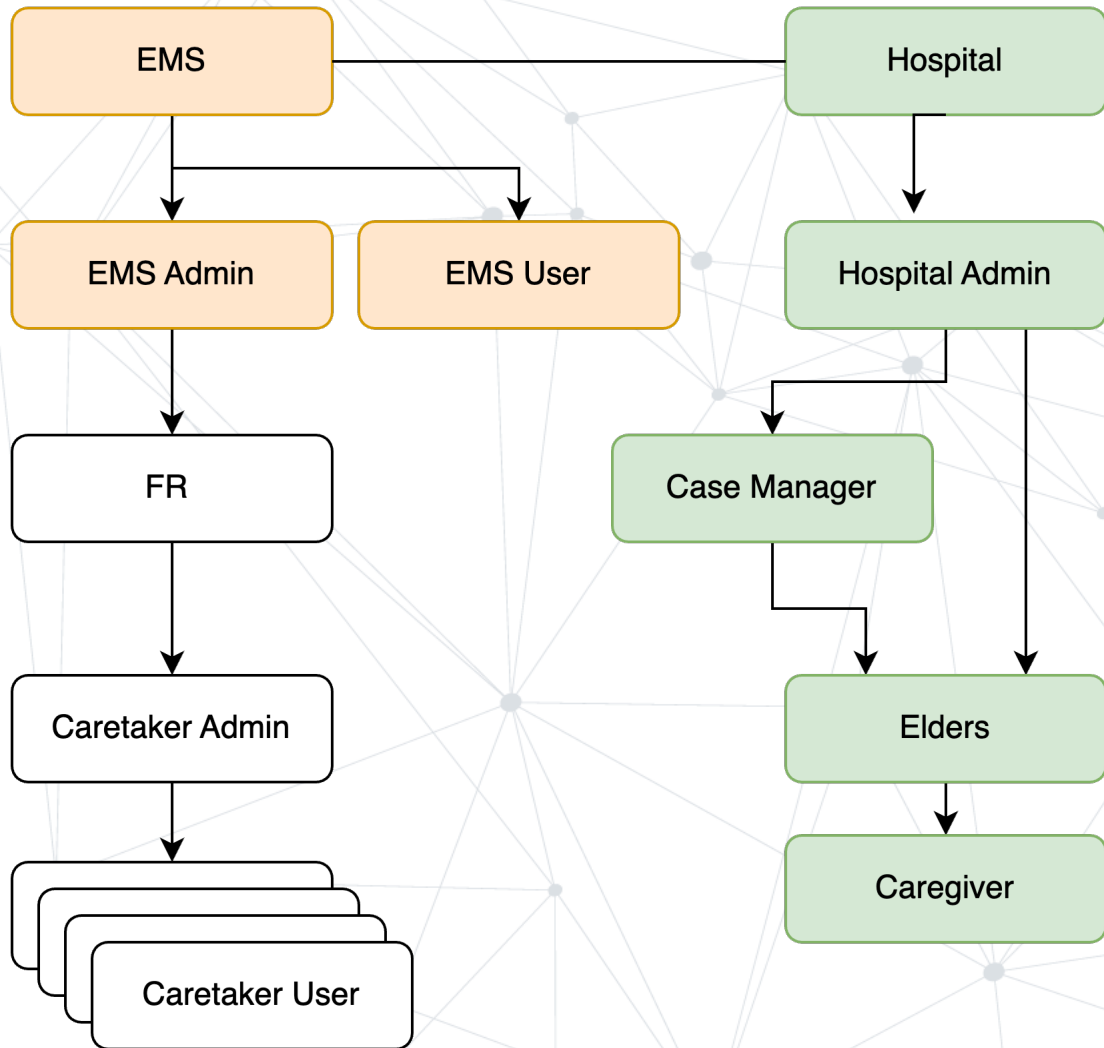
Case Manager

 Case Manager
1

แก้ไขข้อมูล Case Manager

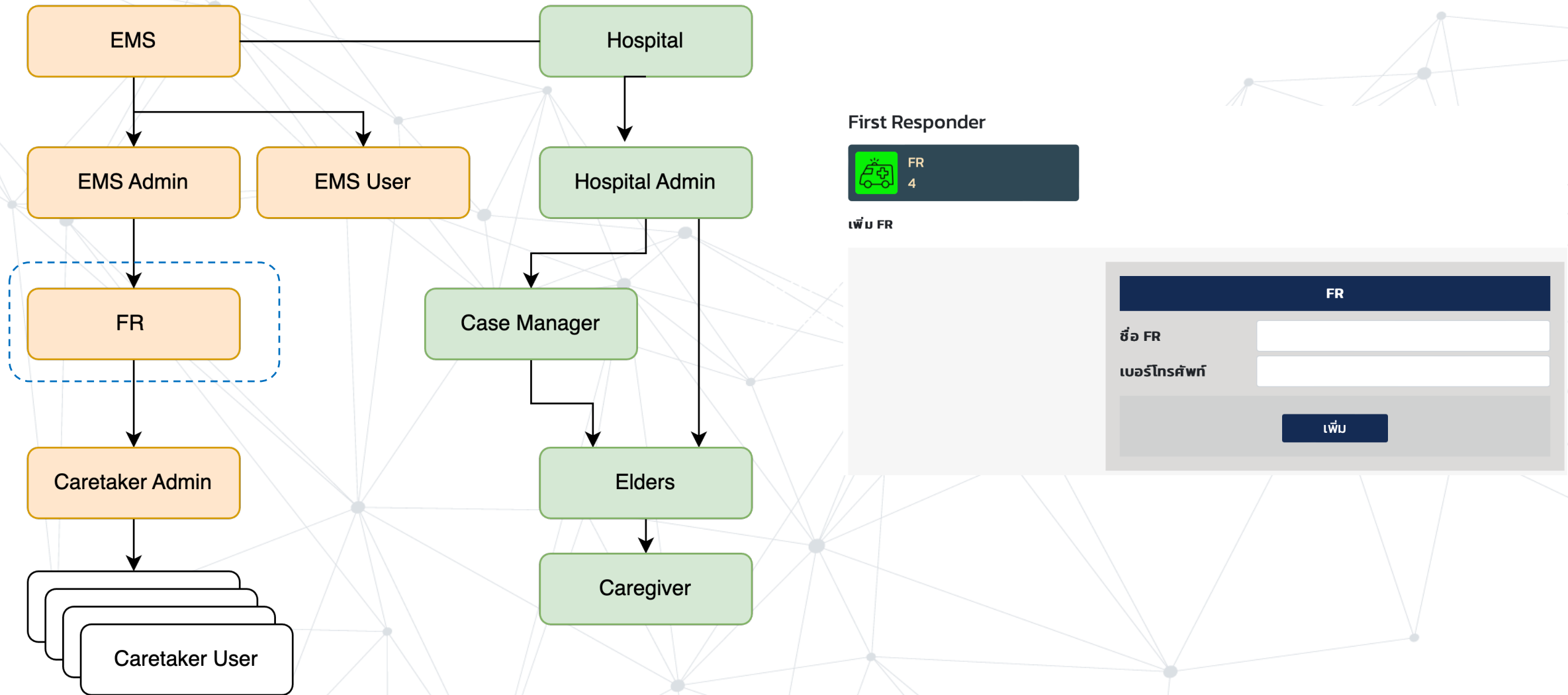
Case Manager	
Login Name	casemgr1
Password	<input type="checkbox"/> Reset Password
คำนำหน้าชื่อ	<input type="text"/>
ชื่อ	SBR-CaseMgr-1
นามสกุล	<input type="text"/>
เบอร์โทรศัพท์	0816200007
<input type="button" value="บันทึก"/>	

3.4.5. Hospital Admin หรือ Case Manager สร้าง Elders และ Caregiver



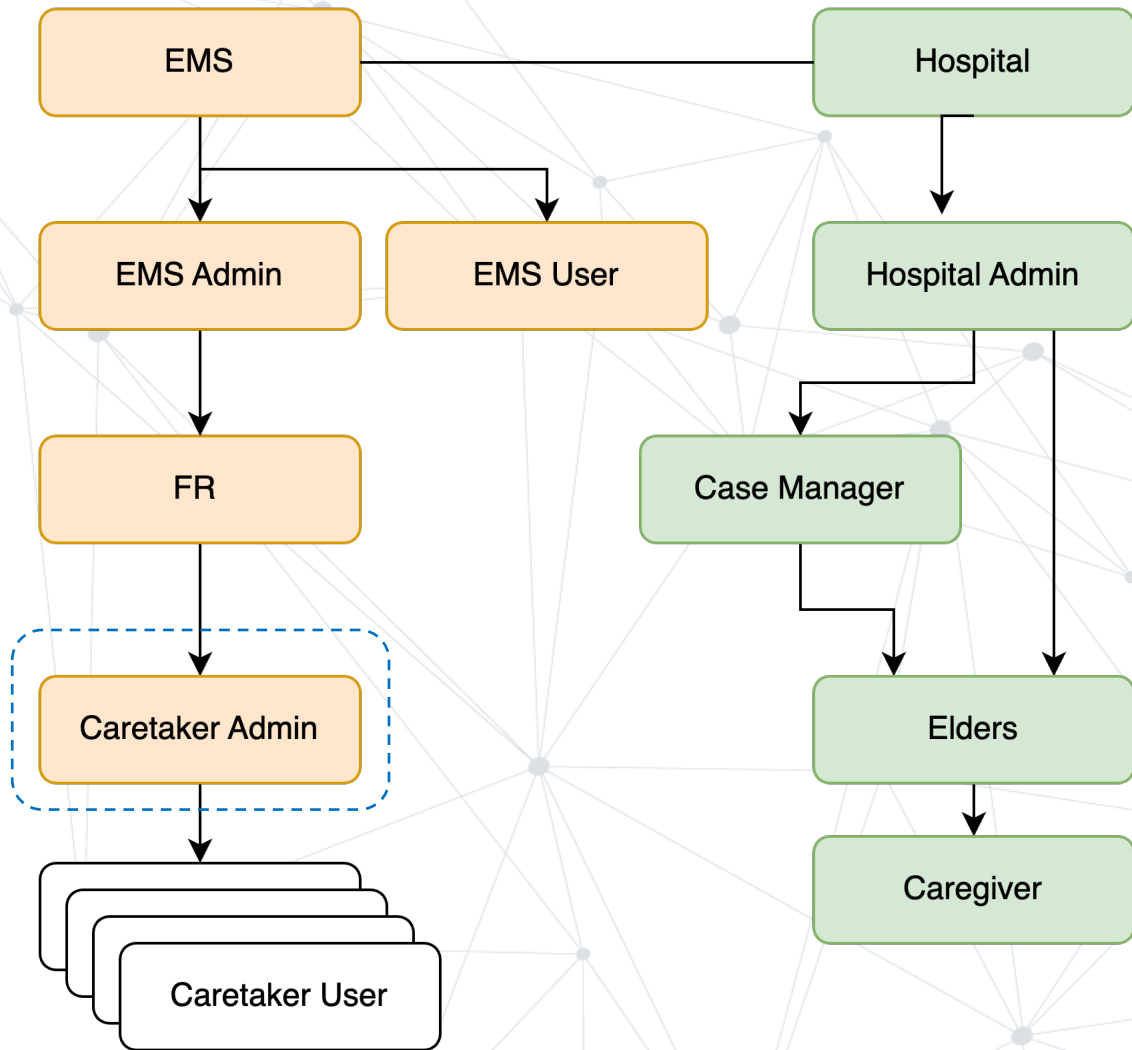
ดูรายละเอียดในขั้นตอน 3.4.8.

3.4.6. EMS Admin สร้าง FR และ Caretaker Admin



****EMS Admin เป็นผู้สร้างทีมงาน FR จากนั้นสร้างบัญชี Caretaker Admin ในขั้นตอน 3.4.6.1.**

3.4.6.1. EMS Admin สร้าง FR และ Caretaker Admin



Caretaker User

 Caretaker 7	 Caretaker Admin 5	 Caretaker User 2
--	--	---

เพิ่ม Caretaker Admin

Caretaker Admin

Login Name

Password

姓氏

名字

นามสกุล

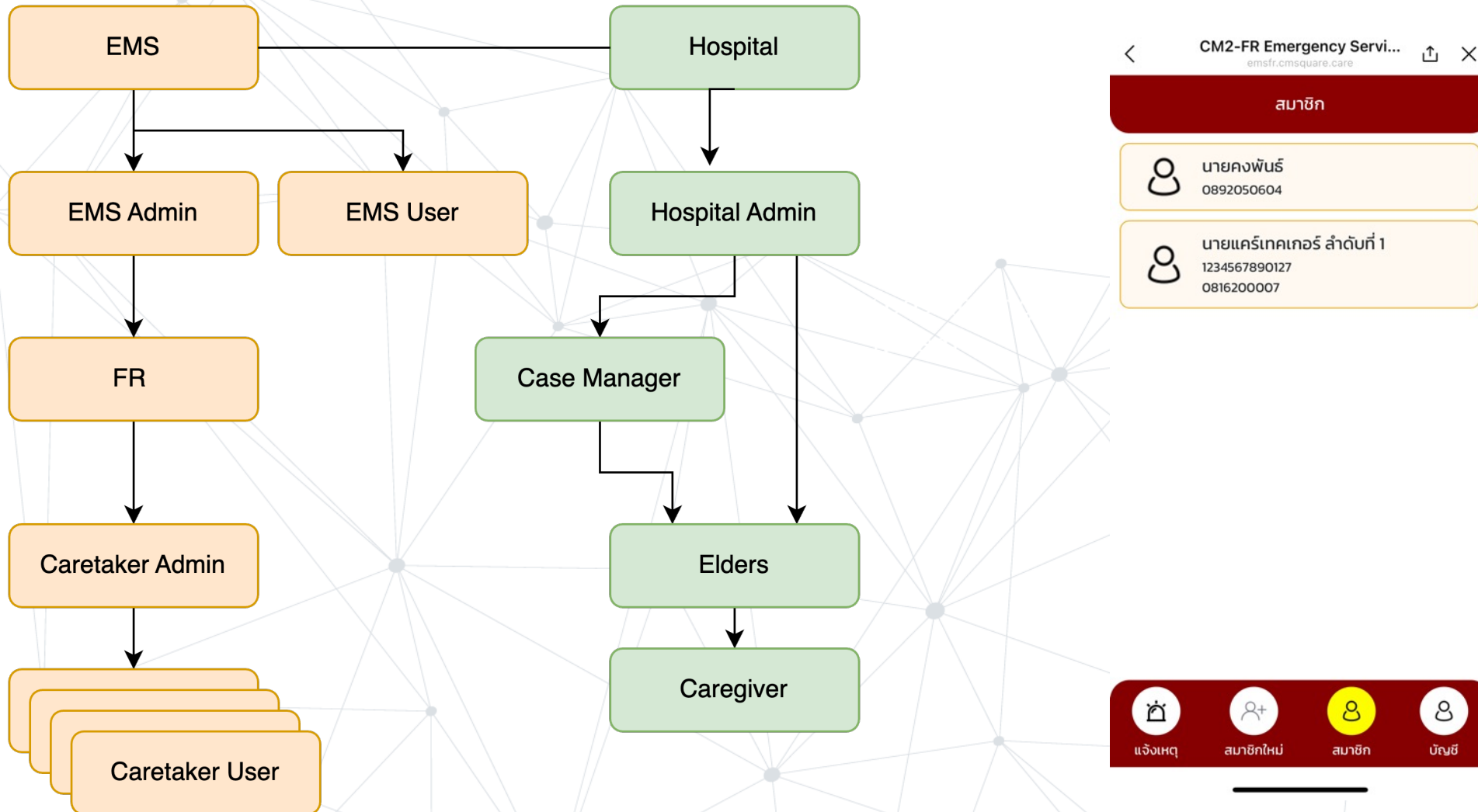
เบอร์โทรศัพท์

สังกัด FR

เลือกสังกัด FR ให้ถูกต้อง

**** ต้องใช้บัญชีของ EMS Admin ในการสร้าง Caretaker Admin สร้างทีม FR ในขั้นตอน 3.4.6. ก่อนสร้างบัญชี Caretaker Admin**


3.4.7. Caretaker admin จัดการผู้ใช้งาน Caretaker user



Caretaker user ต้องลงทะเบียนตัวเองผ่าน Line ดูรายละเอียดในหัวข้อ 72

3.4.8. การสร้างบัญชีผู้สูงอายุ และ Caregiver

ผู้สูงอายุ

 ผู้สูงอายุ 6
 ผู้ดูแล Caregiver 6
 ไม่ดูแล Caregiver 0

Filtered Records : 6

+ เพิ่มผู้สูงอายุ

ลำดับที่	ผู้สูงอายุ							Caregiver		
	ชื่อ	บัตรประชาชน	เบอร์มือถือ	ที่อยู่	HN	โรงพยาบาล	Wristband	ชื่อ	บัตรประชาชน	เบอร์มือถือ
1	Mr.Mana Elder-2	1234567890129	0816200007	-		โรงพยาบาลสระบุรี		นางสาวพารัตน์ ทิพย์ประสพโชค	4564564567	0816200007
2	นางชูใจ ผู้สูงอายุ 4	1234567890333	0816200007	11/1236		โรงพยาบาลสระบุรี	999	นายคงพันธ์ Caregiver-1	1234567890125	0954194955
3	นางมานี ผู้สูงอายุ 3	1234567890222	0816200007	11/1235		โรงพยาบาลสระบุรี		นายคงพันธ์ Caregiver-1	1234567890125	0954194955
4	นายปิติ ผู้สูงอายุ-1	1234567890124	0816200007	14/1987		โรงพยาบาลสระบุรี		นายคงพันธ์ Caregiver-1	1234567890125	0954194955
5	นายมานะ ผู้สูงอายุ 2	1234567890111	0816200007	11/1234		โรงพยาบาลสระบุรี		นายคงพันธ์ Caregiver-1	1234567890125	0954194955
6	นายเอ บี	987	987			โรงพยาบาลสระบุรี	112	นายกมล สุดหล่อ	0813758666	0813758666

ผู้สูงอายุ

คำนำหน้าชื่อ
 ชื่อ
 นามสกุล
 บัตรประชาชน
 เบอร์มือถือ
 ที่อยู่
 HN
 Wristband ผูก Wristband

ผู้ดูแล Caregiver

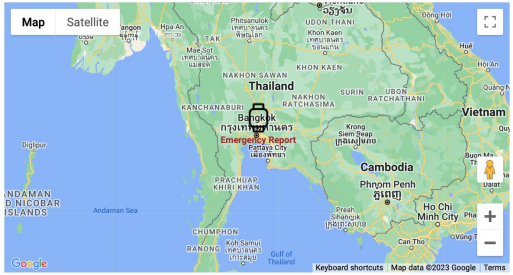
คำนำหน้าชื่อ
 ชื่อ
 นามสกุล
 บัตรประชาชน
 เบอร์มือถือ
 ที่อยู่

เพิ่ม

บันทึกข้อมูลเพิ่มเติมของผู้สูงอายุ

CM2 HOS Management

รายชื่อผู้สูงอายุ



รูปถ่าย	ชื่อผู้สูงอายุ	บัตรประชาชน	เบอร์โทร	ที่อยู่
	นางชิ่ง ผู้สูงอายุ 4	1234567890333	0816200007	11/1236
	นางมาณี ผู้สูงอายุ 3	1234567890222	0816200007	11/1235
	นายMana Elder-2	1234567890129	0816200007	14/1987
	นายปิติ ผู้สูงอายุ-1	1234567890124	0816200007	14/1987
	นายมานะ ผู้สูงอายุ 2	1234567890111	0816200007	11/1234
	นายเอ บี	987	987	

ผู้สูงอายุ : นางมาณี ผู้สูงอายุ 3

ข้อมูลผู้สูงอายุ



ผู้สูงอายุ: นางมาณี ผู้สูงอายุ 3
 ที่อยู่: 11/1235
 Caregiver: นายคงพันธ์ Caregiver-1
 เบอร์มือถือ CG: 0954194955
 โรงพยาบาล: โรงพยาบาลสระบุรี
 Wristband:
 สถานะ Wristband:
 เวลาส่งสัญญาณล่าสุด:
 ตำแหน่งล่าสุด: 0.0

ข้อมูลบันทึกเกี่ยวกับผู้สูงอายุ

ข้อมูลลงทะเบียน + เพิ่มข้อมูล

ข้อมูลผู้สูงอายุ วันที่ลงทะเบียน 21/08/2566

← กลับ

คำนำหน้า	นาง	ที่อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่	11/1235
ชื่อ	มาณี	ชื่อ	
นามสกุล	ผู้สูงอายุ 3	ถนน	
เพศ	<input type="radio"/> ชาย <input checked="" type="radio"/> หญิง	จังหวัด	เลือกจังหวัด
วัน เดือน ปีเกิด	/ /	อำเภอ	เลือกอำเภอ
อายุ	0	ตำบล	เลือกตำบล
เลขบัตรประชาชน	1234567890222	รหัสไปรษณีย์	
น้ำหนัก (กก.)	0	หมายเลขโทรศัพท์	0816200007
ส่วนสูง (ซม.)	0	ผู้สูงอายุมีโรคประจำตัวหรือโรคที่กำลังรักษาอยู่ปัจจุบัน	<input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี
BMI	0.0	ความดันโลหิตสูง	<input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี
		เบาหวาน	<input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี

บันทึก

3.5. การจัดการอุปกรณ์

อุปกรณ์ Wristband

Filtered Records : 811

+ เพิ่ม อุปกรณ์

1458	CM2-E01S-001	001	โรงพยาบาลสระบุรี	Available	Offline	2023-10-07 13:01:52	Delete	Edit
1459	CM2-E01S-002	002	โรงพยาบาลสระบุรี	Available	Offline		Delete	Edit
1460	CM2-E01S-003	003	โรงพยาบาลสระบุรี	Available	Offline		Delete	Edit
1461	CM2-E01S-004	004	โรงพยาบาลสระบุรี	Available	Offline		Delete	Edit
1462	CM2-E01S-005	005	โรงพยาบาลสระบุรี	Available	Offline		Delete	Edit
1463	CM2-E01S-006	006	โรงพยาบาลสระบุรี	Available	Offline		Delete	Edit
1464	CM2-E01S-007	007	โรงพยาบาลสระบุรี	Available	Offline		Delete	Edit
1465	CM2-E01S-008	008	โรงพยาบาลสระบุรี	Available	Offline		Delete	Edit
1466	CM2-E01S-009	009	โรงพยาบาลสระบุรี	Available	Offline	2023-10-25 07:00:07	Delete	Edit

Wristband

Device Id

Device Label

เพิ่ม

3.6. การพิมพ์รายงาน

CM2 HOS Management



รายงาน



ประวัติแจ้งเตือนเหตุการณ์



รายงานสรุปจำนวนแจ้งเตือนเหตุการณ์



รายงานอุปกรณ์ Wristband ไม่ส่งสัญญาณตั้งแต่ 2 วัน



รายงานอุปกรณ์ Wristband ไม่ใส่ตั้งแต่ 2 วัน



3.6.1. ประวัติแจ้งเตือนเหตุการณ์

ประวัติแจ้งเตือนเหตุการณ์

จากวันที่

02 / 11 / 2023

ถึงวันที่

13 / 11 / 2023

ดึงรายงาน

Export Excel

รายการแจ้งเหตุการณ์ : 3 รายการ

โรงพยาบาล	ระดับ	เหตุการณ์	วัน-เวลา	ชื่อผู้สูงอายุ	Caregiver	เบอร์โทร CG	Device Id	สถานะ
โรงพยาบาลสระบุรี	Alert	Emergency Report	2023-11-13 16:16:21	นางชู่ใจ ผู้สูงอายุ 4	นายคงพันธ์ Caregiver-1	0954194955	999	Case cancelled by EMS User
โรงพยาบาลสระบุรี	Alert	Emergency Report	2023-11-06 10:31:56	นางชู่ใจ ผู้สูงอายุ 4	นายคงพันธ์ Caregiver-1	0954194955	999	Case closed by EMS User
โรงพยาบาลสระบุรี	Critical	Emergency Report	2023-11-06 09:09:27	นางชู่ใจ ผู้สูงอายุ 4	นายคงพันธ์ Caregiver-1	0954194955	999	Case closed by Admin

3.6.2. รายงานสรุปจำนวนแจ้งเตือนเหตุการณ์

รายงานสรุปจำนวนแจ้งเตือนเหตุการณ์

จากวันที่	ถึงวันที่						
01 / 11 / 2023	13 / 11 / 2023	ดึงรายงาน	Export Excel				
วันที่	โรงพยาบาล	จำนวนเหตุการณ์	1-Warning	2-Alert	3-Urgent	4-Critical	ยกเลิก
2023-11-13	โรงพยาบาลสระบุรี	1	0	1	0	0	1
2023-11-06	โรงพยาบาลสระบุรี	2	0	2	0	0	0

3.6.3. รายงานอุปกรณ์ไม่ส่งสัญญาณตั้งแต่ 2 วัน

รายงานอุปกรณ์ไม่ส่งสัญญาณตั้งแต่ 2 วัน

Filtered Records : 2

Export Excel

ID	Wristband	ผู้สูงอายุ	โรงพยาบาล	สถานะ	สัญญาณ	ข้อมูลล่าสุด	จำนวนวัน
2		นายMana Elder-2	โรงพยาบาลสระบุรี	Mapping	Offline	2023-10-12 19:14:21	31
1206	112	นายเอ บี	โรงพยาบาลสระบุรี	Mapping	Offline	2023-10-24 08:01:26	20

3.6.4. รายงานอุปกรณ์ไม่มีการส่งตั้งแต่ 2 วัน

รายงานอุปกรณ์ไม่มีการใส่ตั้งแต่ 2 วัน

Filtered Records : 0

Export Excel

ID	Wristband	ผู้สูงอายุ	โรงพยาบาล	สถานะ	สัญญาณ	ข้อมูลล่าสุด	ใส่ล่าสุด	จำนวนวันไม่ใส่

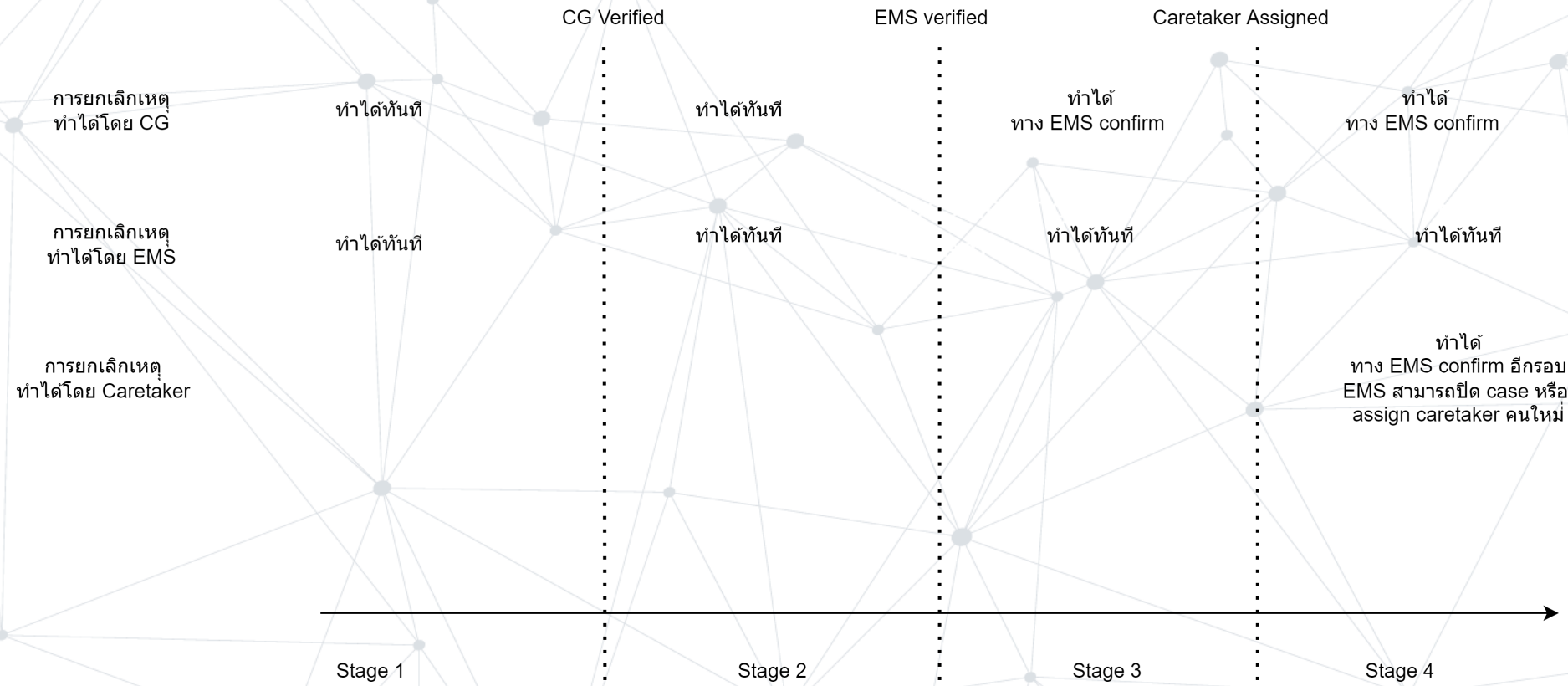
3.7. ระดับของความฉุกเฉิน

ระดับของเหตุการณ์	รายละเอียด	ตัวอย่างเหตุการณ์
ระดับ 1 Warning	มีการแจ้งเหตุไปยัง CG ว่าตรวจพบการล้ม แต่ระบบพบว่าอุปกรณ์อาจจะไม่ได้อยู่บนข้อมือ แนะนำให้ CG ทำการเช็คกับผู้สูงอายุทำการสวมใส่อุปกรณ์อยู่หรือไม่	ผู้สูงอายุถอดอุปกรณ์และทำการโยนอุปกรณ์
ระดับ 2 Alert	การแจ้งเหตุฉุกเฉินแบบปกติ CG ทำหน้าที่ในการตรวจสอบการร้องขอความช่วยเหลือ มีการแจ้งเตือนไปยัง EMS เหตุการณ์	ผู้สูงอายุกดปุ่มฉุกเฉิน
ระดับ 3 Urgent	ตรวจพบว่ามีเหตุการณ์ล้มเกิดขึ้นจากตัวอุปกรณ์ CG ทำหน้าที่ในการตรวจสอบการร้องขอความช่วยเหลือ มีการแจ้งเตือนไปยัง EMS ว่าเป็นการล้มระดับ 3 รอการยืนยันเหตุจาก CG	ผู้สูงอายุล้ม อาจจะมีการกดปุ่มฉุกเฉินเพิ่มด้วย
ระดับ 4 Critical	อุปกรณ์ตรวจพบการล้ม ไม่มีการกดปุ่มฉุกเฉิน ผู้สูงอายุยังคงสวมใส่อุปกรณ์ ไม่ตรวจพบการเคลื่อนไหว	ผู้สูงอายุล้มแล้วหมดสติ

** การประเมินระดับฉุกเฉินของเหตุการณ์ขึ้นอยู่กับรุ่นและเซนเซอร์ที่อยู่อุปกรณ์แต่ละรุ่น

3.8. การยกเลิกเหตุการณ์

3.8.1 Stage ของเหตุการณ์ และการยกเลิก



3.8.2. สิทธิ์ในการยกเลิกเหตุฉุกเฉิน

การยกเลิกสามารถทำได้จากผู้ใช้งาน โดยรูปแบบการยกเลิกจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับสถานะของเคสที่ถูกยกเลิก

	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Stage 4
Case status	Case opened	Verified by Caregiver	Verified by EMS User	Caretaker assigned
Caregiver cancel			Confirmed by EMS User	Confirmed by EMS User
EMS User cancel				
Caretaker cancel				Confirmed by EMS User

3.8.3. การยกเลิกเหตุการณ์

Caregiver ยกเลิกผ่านหน้าแอป
EMS ยกเลิกผ่านหน้ารายละเอียดของ case
Caretaker ยกเลิกผ่านหน้าแอป

CM2 Emergency Service
ems@cm2square.care

รายการแจ้งเหตุ

Ref. 2023092515484999AA0004

ชื่อผู้สูงอายุ	นางมาณี ผู้สูงอายุ 3
โรงพยาบาล	โรงพยาบาลสระบุรี
Wristband	99AA0004
วัน-เวลา	2023-09-25 15:48:49
เหตุการณ์	Emergency Report
ระดับ	Alert
สถานะ	Case opened

ยกเลิกเหตุการณ์

ยืนยันเหตุการณ์

แจ้งเหตุ ผู้สูงอายุ Wristband บัญชี

CM2 HOS Management

EMS Admin1
EMS Admin

Ticket Reference : 202309251572799AA0004

ยืนยันเหตุการณ์ ส่งงาน Caretaker ยกเลิกเหตุการณ์ จบงาน

ข้อมูลผู้สูงอายุ		รายละเอียดเหตุการณ์	
ผู้สูงอายุ	นางมาณี ผู้สูงอายุ 3	เวลาเริ่มพบ	2023-09-25 21:57:27
ที่อยู่	11/1235	ระดับ	Urgent
Wristband	99AA0004	สถานะ	Case verified by Caregiver
Caregiver	นายคงพันธ์ Caregiver-1	ตำแหน่งเกิดเหตุ	13.86572,100.65366
เบอร์มือถือ CG	0954194955	พจนารถูปฉุกเฉิน	
โรงพยาบาล	โรงพยาบาลสระบุรี	พจนารถู้อื่น	2023-09-25 21:57:27
EMS	หน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน สระบุรี	พจนารถู้อื่น	
Caretaker		พจนารถู้อื่น	2023-09-25 21:57:27
		พจนารถู้อื่น	

ดำเนินการดำเนินการ

บันทึกความคืบหน้า

เวลา	สถานะ	รายละเอียด	ดำเนินการโดย
2023-09-25 21:57:27	Case opened		CM2APP Sigfox
2023-09-25 21:59:07	Case verified by Caregiver		นายคงพันธ์ Caregiver-1

+ บันทึกความคืบหน้า

CM2-FR Emergency Servi...
emsfr@cm2square.care

รายการแจ้งเหตุ

ชื่อผู้สูงอายุ	นางมาณี ผู้สูงอายุ 3
ที่อยู่	11/1235
โรงพยาบาล	โรงพยาบาลสระบุรี
Caregiver	นายคงพันธ์ Caregiver-1
เบอร์โทร	0954194955
วัน-เวลา	2023-09-25 21:57:27
เหตุการณ์	Fall-Detection
ระดับ	Urgent
สถานะ	Case assigned to Caretaker
Caretaker	Caretaker Team 1
รับดำเนินการ	

ยกเลิก

รับดำเนินการ

แจ้งเหตุ บัญชี