

6. การทำงานของ EMS (Dispatcher)

6.1. ข้อมูลการแจ้งเตือน

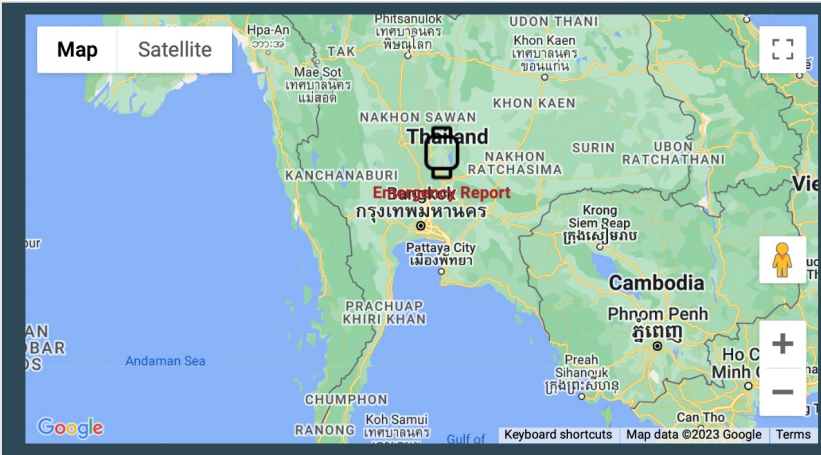
CM2 HOS Management

EMS Admin1
EMS Admin

- การแจ้งเตือน
- กลุ่มผู้ใช้งาน
- ออกจากระบบ

การแจ้งเตือนจากอุปกรณ์

Auto Refresh



สุปรายวัน	กำลังดำเนินการ	แล้วเสร็จ	ยกเลิก
Critical 0	Critical 0	Critical 0	Critical 0
Urgent 0	Urgent 0	Urgent 0	Urgent 0
Alert 1	Alert 1	Alert 0	Alert 0
Warning 0	Warning 0	Warning 0	Warning 0

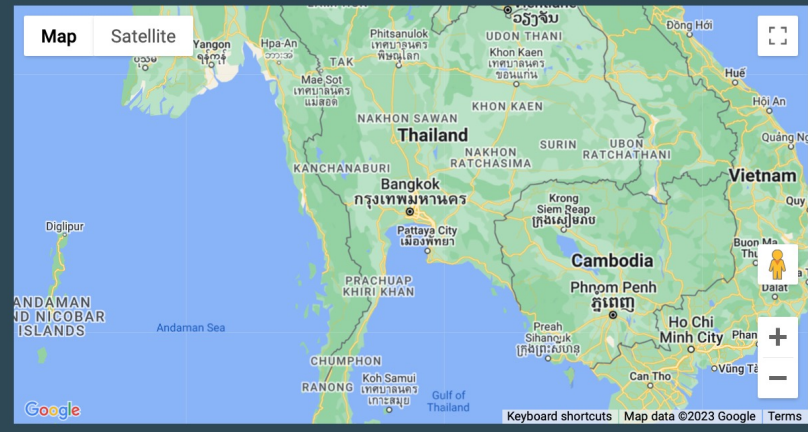
Filtered Records : 1

โรงพยาบาล	ระดับ	เหตุการณ์	วัน-เวลา	ชื่อผู้สูงอายุ	Caregiver	เบอร์โทร CG	D
โรงพยาบาลสระบุรี	Alert	Emergency Report	2023-09-08 14:28:29	นางมานี ผู้สูงอายุ 3	นายคงพันธ์ Caregiver-1	0954194955	99

การจัดการเหตุฉุกเฉินของฝั่ง EMS

การแจ้งเตือนจากอุปกรณ์

Auto Refresh



สรุปรายวัน	กำลังดำเนินการ	แล้วเสร็จ	ยกเลิก
Critical 0	Critical 0	Critical 0	Critical 0
Urgent 0	Urgent 0	Urgent 0	Urgent 0
Alert 5	Alert 1	Alert 0	Alert 4
Warning 1	Warning 1	Warning 0	Warning 0

Filtered Records : 0

สถานะ - กำลังดำเนินการ

ระดับ - ทุกระดับ

Show tickets verified by CG

โรงพยาบาล	ระดับ	เหตุการณ์	วัน-เวลา	ชื่อผู้สูงอายุ	Caregiver	เบอร์โทร CG	Device Id	สถานะ

Filtered Records : 2

สถานะ - กำลังดำเนินการ

ระดับ - ทุกระดับ

Show tickets verified by CG

โรงพยาบาล	ระดับ	เหตุการณ์	วัน-เวลา	ชื่อผู้สูงอายุ	Caregiver	เบอร์โทร CG	Device Id	สถานะ
ภาสละบุรี	Alert	Emergency Report	2023-10-20 09:16:07	นางบุใจ ผู้สูงอายุ 4	นายคงพันธ์ Caregiver-1	0954194955	123	Case opened
ภาสละบุรี	Warning	Fall-Detection	2023-10-20 06:37:53	นายเอ บี	นายกมล สุธหล่อ	0813758666	112	Case opened

สามารถเลือกดู case ที่ยังไม่ได้ยืนยันจาก Caregiver

6.2. การจัดการเหตุ

CM2 HOS Management

EMS Admin1
EMS Admin

การแจ้งเตือน
กลุ่มผู้ใช้งาน
ออกจากระบบ

Ticket Reference : 2023092521572799AA0004

ยืนยันเหตุการณ์ ส่งงาน Caretaker ยกเลิกเหตุการณ์ จบงาน

ข้อมูลผู้สูงอายุ		รายละเอียดเหตุการณ์	
ผู้สูงอายุ	นางมาณี ผู้สูงอายุ 3	เวลาเริ่มพบ	2023-09-25 21:57:27
ที่อยู่	11/1235	ระดับ	Urgent
Wristband	99AA0004	สถานะ	Case verified by Caregiver
Caregiver	นายคงพันธ์ Caregiver-1	ตำแหน่งเกิดเหตุ	13.86572,100.65366
เบอร์มือถือ CG	0954194955	พบการกดปุ่มฉุกเฉิน	
โรงพยาบาล	โรงพยาบาลสระบุรี	พบการสั่น	2023-09-25 21:57:27
EMS	หน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน สระบุรี	พบการถอดอุปกรณ์	
Caretaker	<input type="text"/> เลือก	พบการเคลื่อนไหว	2023-09-25 21:57:27
		Caretaker รับดำเนินการ	

ลำดับการดำเนินการ + บันทึกความคืบหน้า

บันทึกความคืบหน้า

เวลา	สถานะ	รายละเอียด	ดำเนินการโดย
2023-09-25 21:57:27	Case opened		CM2APP Sigfox
2023-09-25 21:59:07	Case verified by Caregiver		นายคงพันธ์ Caregiver-1

จัดการกับ case ตามที่ต้องการ

6.3. การส่ง case ต่อให้ทีม First Responder

Ticket Reference : 2023092515484999AA0004

ข้อมูลผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุ	นางมานี ผู้สูงอายุ 3
ที่อยู่	11/1235
Wristband	99AA0004
Caregiver	นายคงพันธ์ Caregiver-1
เบอร์มือถือ CG	0954194955
โรงพยาบาล	โรงพยาบาลสระบุรี
EMS	หน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน สระบุรี
Caretaker	<input type="text"/> เลือก

1. กดเพื่อกำการเลือก FR

ส่งงาน Caretaker

Id	Caretaker Id
1	Caretaker Team 1
2	Caretaker Team 2

รายการที่เลือก Caretaker Team 1

ปิด เลือก

2. เลือกทีม FR

ข้อมูลผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุ	นางมานี ผู้สูงอายุ 3
ที่อยู่	11/1235
Wristband	99AA0004
Caregiver	นายคงพันธ์ Caregiver-1
เบอร์มือถือ CG	0954194955
โรงพยาบาล	โรงพยาบาลสระบุรี
EMS	หน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน สระบุรี
Caretaker	Caretaker Team 1 เลือก

รายละเอียดเหตุการณ์

ยืนยันเหตุการณ์ ส่งงาน Caretaker ยกเลิกเหตุการณ์ จบงาน

เวลาเริ่มพบ	2023-09-25 21:57:27
ระดับ	Urgent
สถานะ	Case verified by Caregiver
ตำแหน่งเกิดเหตุ	13.86572,100.65366
พบการกดปุ่มฉุกเฉิน	
พบการล้ม	2023-09-25 21:57:27
พบการถอดอุปกรณ์	
พบการเคลื่อนไหว	2023-09-25 21:57:27

3. ส่ง case ให้ caretaker

6.4. การเช็ค History ของ case

รายละเอียดของ case จะแสดงออกมาตามเวลาของเหตุการณ์

เวลา	สถานะ	รายละเอียด	ดำเนินการโดย
2023-09-25 15:48:49	Case opened		CM2APP Sigfox
2023-09-25 20:44:52	Case verified by Caregiver		นายคงพันธ์ Caregiver-1
2023-09-25 21:04:33	Case assigned to Caretaker		EMS Admin1

เวลา	สถานะ	รายละเอียด	ดำเนินการโดย
2023-09-25 15:48:49	Case opened		CM2APP Sigfox
2023-09-25 20:44:52	Case verified by Caregiver		นายคงพันธ์ Caregiver-1
2023-09-25 21:04:33	Case assigned to Caretaker		EMS Admin1
2023-09-25 21:07:53	Case accepted by Caretaker		นายคงพันธ์ Caretaker-1